

Nos permitimos solicitarle un momento de su tiempo para que nos conteste este breve cuestionario, el cual tiene como objeto conocer su opinión acerca del servicio que le ofrecemos.

Tache con una cruz la opción:

1.- La atención del telefonista al reportar el siniestro fue:

Excelente ☺ Buena ☺ Regular ☺ Mala ☺

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.- El tiempo que tardo en la línea para reportar el siniestro, lo considero:

Breve ☐ Razonable ☐ Excesivo ☐

3.- Su siniestro lo reporto a las \_\_\_\_\_ hrs. y el ajustador se presento a las \_\_\_\_\_ hrs.

4.- ¿Como calificaría la presentación del ajustador?

Excelente ☺ Buena ☺ Regular ☺ Mala ☺

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5.- ¿La atención del ajustador fue?

Excelente ☺ Buena ☺ Regular ☺ Mala ☺

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6.- ¿El ajustador recuperó alguna cantidad del Responsable?

Si ☐ No ☐ ¿Cuánto? \_\_\_\_\_

7.- ¿Eligio usted mismo el taller, según el listado mostrado por el ajustador?

Si ☐ No ☐

8.- Comentarios Generales.

---

---

---

Cualquier queja o sugerencia favor de reportarla al 55 1720 9854 o [infoseguros@segurosazteca.com.mx](mailto:infoseguros@segurosazteca.com.mx)

Nombre del ajustador: \_\_\_\_\_