



Condiciones Generales

BADI Reembolso de Daños Materiales por Pérdida Parcial en Motocicletas

No. de Registro: **BADI-S0103-0007-2022/CONDUSEF-005267-02.**

Seguros Azteca Daños, S.A. de C.V.

Beneficio adicional de indemnización de Reembolso de Daños Materiales por Pérdida Parcial en Motocicletas

De especificarse este Beneficio Adicional como Contratado en la Póliza individual correspondiente y mantenerse en vigor el Seguro al cual se agrega el mismo, se extiende a cubrir lo estipulado en el presente Beneficio.

DEFINICIONES

Accesorios

Toda modificación y/o adaptación en carrocería, estructura o rótulos instalados a petición del comprador y no incluida por el fabricante por ejemplo alarmas, alforjas o maletas, candado con alarma, cinta de ruedas, dispositivo de rastreo, intercomunicador celular, kit de faros de xenón y manopla de neopreno etc.

Asegurado

Persona que cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos por la Compañía y que a solicitud del Contratante o de él mismo, ha quedado amparada bajo la Póliza de Seguro y deberá aparecer identificada en la carátula de la misma.

Aseguradora

Sociedad que asume la Cobertura de las modalidades especificadas en las Condiciones del Contrato, en este caso, Seguros Azteca Daños S.A de C.V.

Contratante

Es aquella persona física o moral, que ha solicitado la celebración del Contrato de Seguro para sí y/o terceras personas, que además se compromete a realizar el pago de las Primas, en caso de terceras personas, así como a recabar la información necesaria para el aseguramiento.

Desbielamiento.

Falla, rotura o daño crítico de los componentes internos del motor que impidan su funcionamiento.

Desbielamiento Accidental.

Es cuando se produce a causa de una acción fortuita, sin que el origen sea por impericia o desconocimiento en el uso o cuidado del vehículo y en ausencia de dolo o mala fe por parte del Asegurado o Conductor.

Elegibilidad

Para este Beneficio la elegibilidad será la misma que se indique en las Condiciones Generales del Producto Contratado al que se adiciona este Beneficio.

Partes Bajas de la Motocicleta:

Se entenderá como parte baja de la motocicleta a todo el sistema que se encuentre al interior del chasis o por debajo del mismo, las partes principales que lo componen son el motor, la transmisión, los pedales y las ruedas.

Pérdida Parcial

Se entenderá como pérdida parcial cuando el monto del daño sufrido al Vehículo Asegurado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios para su reparación, conforme a presupuesto elaborado y/o autorizado por la Compañía, no exceda del 65% de la Suma Asegurada.

ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS

Esta Cobertura ampara los daños o pérdidas materiales que sufra el Vehículo Asegurado a consecuencia de los siguientes riesgos:

- I. Colisiones y vuelcos.
- II. Rotura de cristales.
- III. Incendio, rayo y explosión.
- IV. Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas, e inundación.
- V. Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines o de personas mal intencionadas, durante la realización de tales actos, o bien, ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones en la intervención en dichos actos.
- VI. Daños por su Transportación. Ampara los riesgos de varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco, descarrilamiento o caída del vehículo Asegurado del medio de transporte en el que es desplazado, la caída del vehículo Asegurado durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.
- VII. Desbielamiento accidental del Vehículo Asegurado.

Mediante la Contratación de esta Cobertura, la **Compañía** y el **Asegurado** convienen en que las pérdidas o daños materiales que sufra la motocicleta Asegurada a consecuencia de cualesquiera de los riesgos amparados previamente mencionados, **solamente se indemnizan cuando se trate de una Pérdida Parcial**.

Esta Cobertura únicamente se puede Contratar si la Cobertura de Daños Materiales Pérdida Total es también Contratada en la Póliza de Seguro del Vehículo Asegurado.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

Esta Cobertura indemnizará un porcentaje sobre la Suma Asegurada Contratada en la Cobertura de **Daños Materiales Pérdida Total**, conforme a lo indicado en la siguiente tabla:

RANGO DE MONTO DE DAÑO A LA MOTOCICLETA SOBRE SUMA ASEGURADA	% DE SUMA ASEGURADA A INDEMNIZAR
DE 10% A 20%	5%
DE 20.01% A 30%	15%
DE 30.01% A 40%	25%
DE 40.01% A 50%	35%
DE 50.01% A 65%	55%

Se expone el siguiente ejemplo para el mejor entendimiento del importe a indemnizar:

Suma Asegurada de la Motocicleta:	\$20,000.00 pesos.
Monto de daño de la Motocicleta Asegurada:	\$ 5,500.00 pesos.
Monto del Daño / Suma Asegurada:	27.5%

Como 27.5% se encuentra en el rango de 20.01% a 30% en la tabla anterior, se paga al Asegurado un 15% sobre la Suma Asegurada de la Motocicleta.

Monto a indemnizar:	15% de \$ 20,000.00 pesos.
Monto a indemnizar:	\$ 3,000.00 pesos.

DEDUCIBLE

Esta Cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA.

La Suma Asegurada de esta Cobertura se reinstalará automáticamente cuando haya sido reducida por el pago de cualquier indemnización parcial efectuada por la Compañía durante la vigencia de la Póliza.

Riesgos No Amparados por la Cobertura:

En adición a las exclusiones estipuladas en la Cláusula de “Riesgos No Amparados por el Contrato” del Seguro de Motocicletas o del Seguro de Motocicletas Italika Modular, esta Cobertura no ampara en ningún caso

1. Daños o pérdidas materiales que sufra la motocicleta, como consecuencia del delito de Abuso de Confianza cometido por:
 - a) Personas que sean familiares del Asegurado;
 - b) Personas que aparezcan como Aseguradas en la carátula de la Póliza;
 - c) Cuando el daño tenga su origen o sea consecuencia de transacciones de compra-venta, arrendamiento o financiamiento de la motocicleta Asegurada y/o;
 - d) Tenga su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de Contrato o convenio mercantil de compra-venta, financiamiento o renta diaria.
2. Daños a la pintura de la motocicleta Asegurada, ocasionados por riesgos diferentes a los amparados en esta Cobertura.
3. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza de la motocicleta como consecuencia de su uso, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados en esta Cobertura.
4. Las pérdidas o daños debidos a desgaste natural de la motocicleta o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra la motocicleta y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.

5. Las pérdidas o daños a las partes bajas de la motocicleta al transitar fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
6. Daños derivados de accidentes cuando la motocicleta sea destinada a un uso o servicio diferente al estipulado en la carátula de la Póliza, que implique una agravación del riesgo, como son: el reparto de mercancías, cualquiera que éstas sean, el servicio de moto taxi y/o la renta de la motocicleta.
7. Daños a accesorios y/o adaptaciones en la motocicleta, casco o vestimenta del conductor o acompañante.
- 8.- Los siniestros en donde el conductor se encuentre bajo la Influencia de bebidas alcohólica, drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.
- 9.- La participación de la motocicleta Asegurada en carreras, apuestas, pruebas deportivas o entrenamientos.

QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO

1. Llame al Call Center de Seguros Azteca 55 1720 9854 donde un ejecutivo le atenderá las 24 hrs. del día los 365 días del año.
2. El Ejecutivo del Call Center le pedirá lo siguiente:
 - Número de Póliza.
 - Nombre de la persona que reporta el siniestro.
 - Teléfono de contacto.
 - Correo de la persona que hace el reporte.
 - La ubicación del siniestro. (Dirección completa: Calle, número, colonia, código postal, puntos de referencia)
 - Fecha de Ocurrencia del siniestro.
 - Breve descripción de lo ocurrido.
 - Datos de los bienes afectados.
 - Monto estimado del daño.
3. El Ejecutivo del Call Center le proporcionará un número de reporte.
4. Se asignará un Ajustador el cual atenderá el siniestro y brindará el acompañamiento y asesoría que el cliente requiera.

Recomendaciones en caso de Siniestro.

- a) Tan pronto como tenga conocimiento de la realización del siniestro, deberá ponerlo en conocimiento de Seguros Azteca.
- b) Mantener la calma y buscar ante todo cuidar su integridad.
- c) En caso de emergencia de aviso inmediato a las autoridades competentes (Bomberos, Policía, Protección Civil, ambulancias, etc).
- d) No hacer negociaciones y/o acuerdo con terceros sin la presencia del Ajustador.
- e) No firme ningún documento ni acepte responsabilidad, es labor del Ajustador deslindar responsabilidades.
- f) Ejecute todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a **la Compañía**, debiendo atenderse a las que ella le indique.
- g) Brindar todas las facilidades al Ajustador para que pueda cumplir con sus funciones en la inspección y dictaminación del siniestro.

- h) No cambiar el estado de las cosas hasta en tanto no se efectúe la inspección física y la certificación de los daños por parte del Ajustador y/o la autoridad competente.

DATOS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS Y DATOS DE LA CONDUSEF

DATOS DE LA UNE DE SEGUROS AZTECA, S.A. DE C.V.

Insurgentes Sur 3579, Colonia Villa Olímpica, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14020, Ciudad de México.
Teléfono: 55 1720 9854.
Correo electrónico: ueap@segurozazteca.com.mx

DATOS DE LA CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
Av. Insurgentes Sur #762 Colonia Del Valle C.P 03100, Ciudad de México.
Teléfonos 55 5340 0999 y al 800 999 80 80
Página Web: www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Consulta de significado de abreviaturas en nuestra página electrónica www.segurosazteca.com.mx

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de Seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 20 de julio de 2022, con el número BADI-S0103-0007-2022/CONDUSEF-005267-02.