

CUESTIONARIO SOBRE LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO

SINIESTRO: _____

Estimado asegurado:

Es para Seguros Atlas, S.A. de suma importancia garantizar a todos nuestros clientes y amigos un excelente servicio.

Por tal motivo, requerimos de sus valiosos comentarios en cuanto a la atención del servicio que le fue proporcionado con la finalidad de mejorar y brindarles siempre el servicio de calidad que usted se merece.

No olvide llenar los espacios de tiempos y calificaciones.

Comentarios sobre la atención del operador de centro de contacto Atlas

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1.- La atención de nuestro telefonista fue:				
2.- La asesoría de nuestro telefonista fue:				
3.- El tiempo en que se atendió nuestro telefonista fue:				

Comentarios sobre la atención del ajustador:

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1.- La atención de nuestro ajustador fue:				
2.- La asesoría que recibió de nuestro ajustador fue:				
3.- El tiempo en que se llegó al lugar del accidente el ajustador fue:				
4.- La apariencia física del ajustador fue:				

Observaciones: _____

	H. ocurrido Time occurred	H. tomado Time report	H. llegada Time arrived	H. term. Time out

GRACIAS POR PERMITIRNOS ATENDERLE

Nombre del asegurado: _____

Firma: _____

Teléfono: _____

Fecha: _____

FOLIO **1647573**