

Siniestro: _____

Nombre del Ajustador: _____

Pagada
Vencida
Cancelada

Comentarios del Ajustador

Recibo Documentos:

Si

Calificación de atención:

Excelente

Regular

Mala

Firma de Asegurado

Estimaciones

DM: _____

GMO: _____

RC: _____

RCP: _____

OTRAS: _____

Resumen de Atención

Responsable:

Asegurado

Tercero

:

Ordenes Entregadas:

Asegurado

Tercero

PAM´s Entregados:

Asegurado

Tercero

Aplica Deducible:

Si

No

Pago de Daños:

Asegurado

Tercero

No Aplica

Improcedente:

Si

Investigación:

Si

Siniestro Autopista:

Si

Compañía: _____ Reporte: _____

Lectura Odómetro:

\$ _____

Monto Recuperado:

Croquis

Ocupantes

Vehículo Estacionado:

Si

No

Número de Ocupantes: _____

Nombres:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

Firma de Asegurado

Tercero

Fuga:

Si

Tercero con Chubb:

Si

No

Recibimos Orden:

Sipac

Tradicional

Entregamos Orden:

Sipac

Tradicional

Compañía: _____

Compañía: _____

Compañía: _____

Siniestro: _____

No. Bandera	Descripción de Bandera	Calificación	Sí
Aplican para todo tipo de siniestros.			
1	Hay un atraso en el reporte del siniestro o Robo respecto a la fecha de ocurrencia y no hay una explicación congruente del por qué.	2	☐
2	El vehículo se recuperó totalmente quemado o con daños de colisión después del robo; la cobertura se incrementó recientemente. Incendio en Limitada	3	☐
3	Que la unidad o el asegurado hayan sido previamente RECHAZADOS o INVESTIGADOS en otro asunto.	3	☐
4	Que se identifique cualquier posibilidad de que la unidad sea utilizada para un uso diferente o un agravamiento. (Alto Km, Taxímetro, ocupantes sin relación al conductor, etc.)	3	☐
5	El accidente o robo con póliza menor a 30 días de vigencia y no hay una póliza inmediata anterior en esta u otra aseguradora.	2	☐
6	Quien conduce la unidad no es el asegurado ni el propietario de la unidad (a justificar). No acredita ocupación. Posible chofer app.	2	☐
7	Cliente prepotente, exigente, muchos interesados en el siniestro o con intención de levantar queja.	2	☐
8	Que el ajustador detecte omisiones o modificaciones importantes en la realización de los hechos. Ejemplo: Falta de parte de accidente. Arreglo entre participantes, etc. , Lesiones o daños incoherentes con la mecánica y magnitud del accidente y daño. Mover la unidad del lugar del siniestro con daños considerables y sin datos de grúas. Los daños entre unidades no son concurrentes o las circunstancias no son claras. Se niega a Colaborar.	3	☐
Solo Robos			
9	Robo de unidad con documentos dentro de ella (factura o factura electrónica).	3	☐
10	La unidad ha estado puesta en venta previo al robo.	3	☐
Solo Valuación			
11	Factura presumiblemente falsa o documentos alterados, inconsistencia en fechas, firmas, caligrafía, tipografía, papel, logos, RFC.	3	☐

No. De banderas identificadas (3 banderas requieren revisión de un supervisor)**Informe del ajustador y/o supervisor**

Cualquier reclamo con duda razonable debe ser informado inmediatamente al supervisor responsable para determinar si el asunto debe ser enviado a una inspección de campo

Nombre y Firma de Ajustador

Checklist (Selecciona lo recabado)

Declaración	☐
VAV (volante de admisión y valuación)	☐
Fotografías y video del vehículo asegurado 360º	☐
Fotografías y video de la periferia donde ocurrió el siniestro	☐
Fotografías y video de otros objetos dañados en el siniestro además del bien asegurado	☐
Información del Tercero (nombre, personalidad Jurídica, datos de contacto, datos de póliza de seguro, etc.)	☐
Información de Testigos o más involucrados	☐
Informes de Autoridades (Policía, Protección Civil, Bomberos, Obras Publicas etc.)	☐
Boleto Valet Parking, ticket estacionamiento, recibo autolavado o cualquier otro documento	☐
Recopilar información del ajustador del tercero	☐

Cuestionario

1. ¿Qué provoco el accidente?

2. ¿Existe otra póliza involucrada (NA/Inmueble/Tercero)?

3. ¿Qué otros daños hay además del vehiculo asegurado?

4. ¿Existe posibilidad de subrogación con algún tercero? (daños +100 mil)

5. ¿Existen testigos/testimonios?

6. ¿Intervino alguna autoridad determinando responsabilidades?

7. ¿Se requiere experto/perito para realizar análisis detallado de las causas del siniestro?

**Estos siniestros tienes que
notificalos al momento del
cierre a tu supervisor.**

Nombre y Firma de Ajustador