

Siniestro: _____

Nombre del Ajustador: _____

Pagada
Vencida
Cancelada

Comentarios del Ajustador

Recibo Documentos:

Si

Calificación de atención:

Excelente

Regular

Mala

Firma de Asegurado

Estimaciones

DM: _____

GMO: _____

RC: _____

RCP: _____

OTRAS: _____

Resumen de Atención

Responsable:

Asegurado

Tercero

:

Ordenes Entregadas:

Asegurado

Tercero

PAM´s Entregados:

Asegurado

Tercero

Aplica Deducible:

Si

No

Pago de Daños:

Asegurado

Tercero

No Aplica

Improcedente:

Si

Investigación:

Si

Siniestro Autopista:

Si

Compañía: _____ Reporte: _____

Lectura Odómetro:

Monto Recuperado: \$ _____

Croquis

Ocupantes

Vehículo Estacionado:

Si

No

Número de Ocupantes: _____

Nombres:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

Firma de Asegurado

Tercero

Fuga:

Si

Tercero con Chubb:

Si

No

Recibimos Orden:

Sipac

Tradicional

Entregamos Orden:

Sipac

Tradicional

Compañía: _____

Compañía: _____

Compañía: _____

Siniestro: _____

No. Bandera	Descripción de Bandera	Calificación	Sí
Aplican para todo tipo de siniestros.			
1	Hay un atraso en el reporte del siniestro o Robo respecto a la fecha de ocurrencia y no hay una explicación congruente del por qué.	2	☐
2	El vehículo se recuperó totalmente quemado o con daños de colisión después del robo; la cobertura se incrementó recientemente. Incendio en Limitada	3	☐
3	Que la unidad o el asegurado hayan sido previamente RECHAZADOS o INVESTIGADOS en otro asunto.	3	☐
4	Que se identifique cualquier posibilidad de que la unidad sea utilizada para un uso diferente o un agravamiento. (Alto Km, Taxímetro, ocupantes sin relación al conductor, etc.)	3	☐
5	El accidente o robo con póliza menor a 30 días de vigencia y no hay una póliza inmediata anterior en esta u otra aseguradora.	2	☐
6	Quien conduce la unidad no es el asegurado ni el propietario de la unidad (a justificar). No acredita ocupación. Posible chofer app.	2	☐
7	Cliente prepotente, exigente, muchos interesados en el siniestro o con intención de levantar queja.	2	☐
8	Que el ajustador detecte omisiones o modificaciones importantes en la realización de los hechos. Ejemplo: Falta de parte de accidente. Arreglo entre participantes, etc. , Lesiones o daños incoherentes con la mecánica y magnitud del accidente y daño. Mover la unidad del lugar del siniestro con daños considerables y sin datos de grúas. Los daños entre unidades no son concurrentes o las circunstancias no son claras. Se niega a Colaborar.	3	☐
Solo Robos			
9	Robo de unidad con documentos dentro de ella (factura o factura electrónica).	3	☐
10	La unidad ha estado puesta en venta previo al robo.	3	☐
Solo Valuación			
11	Factura presumiblemente falsa o documentos alterados, inconsistencia en fechas, firmas, caligrafía, tipografía, papel, logos, RFC.	3	☐

No. De banderas identificadas (3 banderas requieren revisión de un supervisor)**Informe del ajustador y/o supervisor**

Cualquier reclamo con duda razonable debe ser informado inmediatamente al supervisor responsable para determinar si el asunto debe ser enviado a una inspección de campo

Nombre y Firma de Ajustador

Grúa

Concesionada	Si	No	Proveedor
Folio			

Inventario

	Si	No	Comentario
Bateria			
Antena			
Limpiadores			
Faros			
Calaveras			
Espejos Laterales			
Tapones			
Llanta Refacción			
Herramienta			
Computadora			
Radio			
Tapetes			
Llave Encendido			

Objetos

	Si	No	
Retiro de Placas			
Retiro de Objetos Cajuela			
Retiro de Objetos Guantero			

Nombre y Firma de Ajustador

Nombre y Firma de Asegurado

Nombre y Firma de Operador