

Banderas de alerta

No. Bandera	Descripción de Bandera	Calificación	Sí
Aplican para todo tipo de siniestros			
1	Hay un atraso en el reporte del siniestro o Robo respecto a la fecha de ocurrencia y no hay una explicación congruente del por que.	2	☐
2	El vehículo se recuperó totalmente quemado o con daños de colisión después del robo; la cobertura se incrementó recientemente. Incendio en Limitada	3	☐
3	Que la unidad o el asegurado hayan sido previamente RECHAZADOS o INVESTIGADOS en otro asunto.	3	☐
4	Que se identifique cualquier posibilidad de que la unidad sea utilizada para un uso diferente o un agravamiento. (Alto Km, Taxímetro, ocupantes sin relación al conductor, etc.)	3	☐
5	El accidente o robo con póliza menor a 30 días de vigencia y no hay una póliza inmediata anterior en esta u otra aseguradora.	2	☐
6	Quien conduce la unidad no es el asegurado ni el propietario de la unidad (a justificar). No acredita ocupación. Posible chofer app.	2	☐
7	Cliente prepotente, exigente, muchos interesados en el siniestro o con intención de levantar queja.	2	☐
8	Que el ajustador detecte omisiones o modificaciones importantes en la realización de los hechos. Ejemplo: Falta de parte de accidente. Arreglo entre participantes, etc., Lesiones o daños incoherentes con la mecánica y magnitud del accidente y daño. Mover la unidad del lugar del siniestro con daños considerables y sin datos de grúas. Los daños entre unidades no son concurrentes o las circunstancias no son claras. Se niega a Colaborar.	3	☐
Solo Robos			
9	Robo de unidad con documentos dentro de ella (factura o factura electrónica).	3	☐
10	La unidad ha estado puesta en venta previo al robo.	3	☐
Solo Valuación			
11	Factura presumiblemente falsa o documentos alterados, inconsistencia en fechas, firmas, caligrafía, tipografía, papel, logos, RFC.	3	☐
No. de banderas identificadas (3 banderas requieren revisión de un supervisor)			
Informe del ajustador y/o supervisor			

Cualquier reclamo con duda razonable debe ser informado inmediatamente al supervisor responsable para determinar si el asunto debe ser enviado a una inspección de campo.

Nombre y firma de Ajustador